Rücksendeanschrift:

alpaca.ch
Retouren
Industriestrasse 26
8404 Winterthur
SCHWEIZ

Mail: sale@alpaca.ch
Tel.: +41 71 552 52 62

Absenderinformationen – bitte * unbedingt ausfüllen:

*Bestell-Nr.:	
*Vornamen:	
*Namen:	
*Strasse / Haus-Nr.:	
*PLZ / Ort / Land:	
Telefon:	
E-Mail:	

Rücksendeformular

Lieber Alpaka Fan

Damit wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich und ohne Rückfragen bearbeiten können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei.
- Rücksendungen bitte ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift senden.

Anzahl	Artikel-Nr.	Grösse	Farbe	Grund No.[1]	Umtausch[2] Grösse/Farbe

Rücksendegrund[1]: No. 01: Artikel zu gross No. 02: Artikel zu klein No. 03: Artikel defekt (Beschreibung) No. 04: Artikel gefällt nicht No. 05: abweichende Artikelbeschreibung No. 06: Artikel falsch geliefert **No. 07: Umtausch[2] (Grösse/Farbe)**

Beschreibung No. 03: Artikel defekt:

Die Rücksendung erfolgt aufgrund unserer AGBs, die Sie unter: Allgemeine Geschäftsbedingungen einsehen können. Nach Eingang und Prüfung der Ware werden wir Ihnen den Bestellwert zurückerstatten oder die/den Umtauschartikel liefern.

Ort, Datum: Unterschrift:

BITTE FREILASSEN – ZUR INTERNEN BEARBEITUNG

Datum Wareneingang:	☐ Ware ist in Ordnung: ☐ Ware ist fehlerhaft:	Bemerkung:
Bearbeitet durch:	☐ Fadenzug ☐ bereits getragen ☐ geknittert ☐ gewaschen ☐ Sonstiges:	