

Adresse de retour :

alpaca.ch
 Retouren
 Industriestrasse 26
 8404 Winterthur
 SUISSE

E-mail : sale@alpaca.ch
 Tél. : +41 71 552 52 62

Informations sur l'expéditeur – Tous les champs avec * sont obligatoires :

*N° de commande :	
*Prénom :	
*Nom :	
*Rue/N° de la maison :	
*Code postal/Ville/Pays :	
Téléphone :	
E-mail :	

Formulaire de retour

Cher fan d'alpagas

Afin que nous puissions traiter votre retour le plus rapidement possible et sans demandes de précisions, nous vous prions de respecter les points suivants :

- Veuillez impérativement joindre ce bon de retour dûment rempli à votre envoi.
- Veuillez affranchir suffisamment les retours et les envoyer à notre adresse de retour.

Qté	Numéro d'article	Taille	Couleur	Motif No. ¹	Échange ² Taille/Couleur

Motif du retour¹ : No. 01 : Article trop grand No. 02 : Article trop petit No. 03 : Article défectueux (description)
 No. 04 : Je n'aime pas cet article No. 05 : Description non-conforme No. 06 : Article livré incorrectement
No. 07 : Échange ² (Taille/Couleur)

Description No. 03 : Article défectueux :

Le retour s'effectue sur la base de nos conditions générales de vente, que vous pouvez consulter sous : [Conditions générales de vente](#). Après réception et contrôle de la marchandise, nous vous rembourserons le montant de votre commande ou vous livrerons le/les article(s) d'échange.

Lieu, date :

Signature :

LAISSER EN BLANC - POUR TRAITEMENT INTERNE

Datum Wareneingang:	<input type="checkbox"/> Ware ist in Ordnung:	<input type="checkbox"/> Ware ist fehlerhaft:	Bemerkung:		
Bearbeitet durch:	<input type="checkbox"/> Fadenzug	<input type="checkbox"/> bereits getragen		<input type="checkbox"/> geknittert	<input type="checkbox"/> gewaschen
	<input type="checkbox"/> Sonstiges:				